



Gegevensmanagement

FOCUS OP BI EN ANALYTICS

Symposium Gegevensmanagement, 4 april 2019
Dennis de Wit

Agenda

A

Intro

B

Datamanagement Models

C

Movement naar BI & Analytics

D

Raakvlak Ontwikkelingen

E

Drechtsteden

F

Solventa Stappenplan



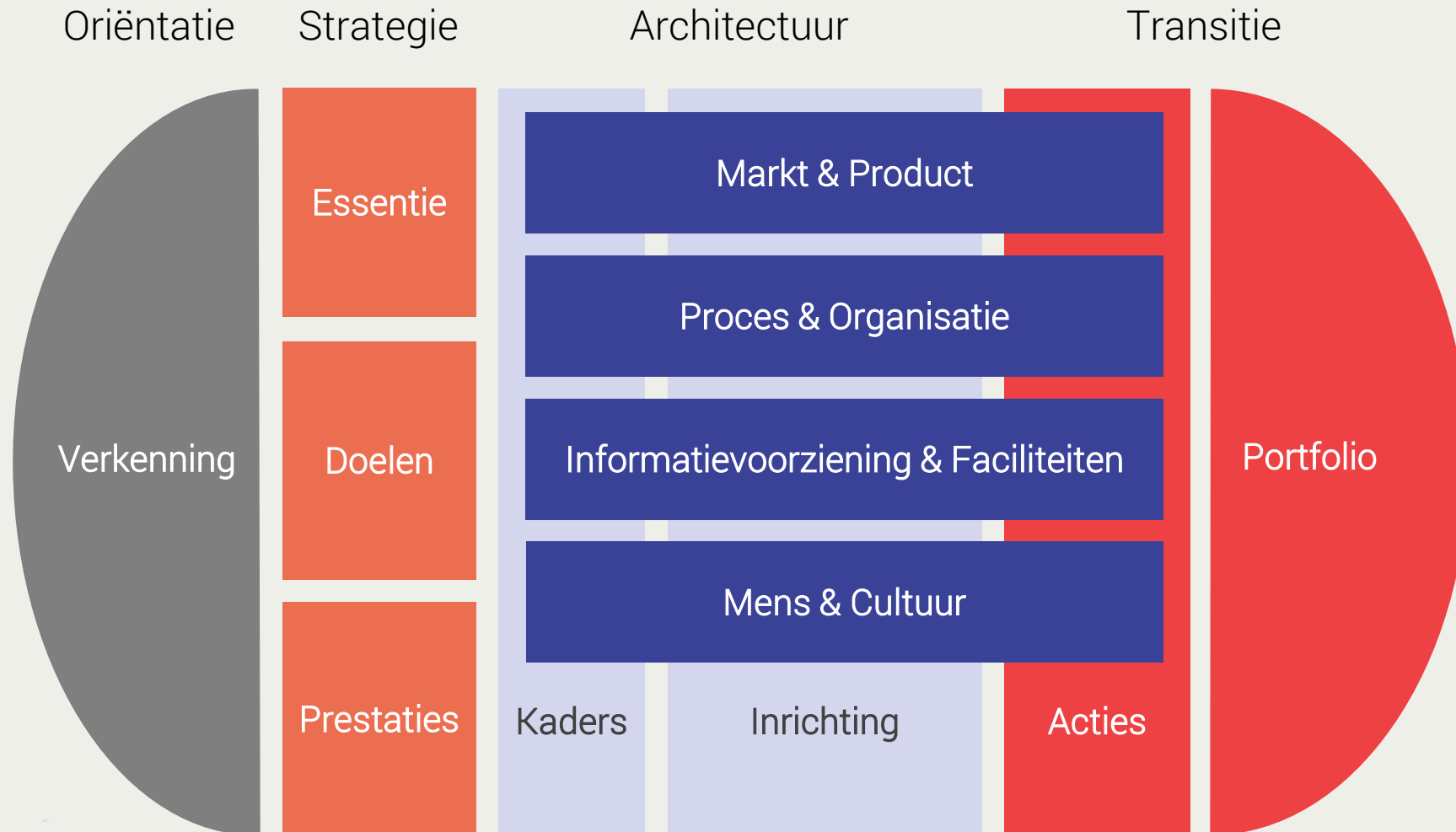
VOORBEELDEN VAN (ENTERPRISE) TRANSFORMATIES

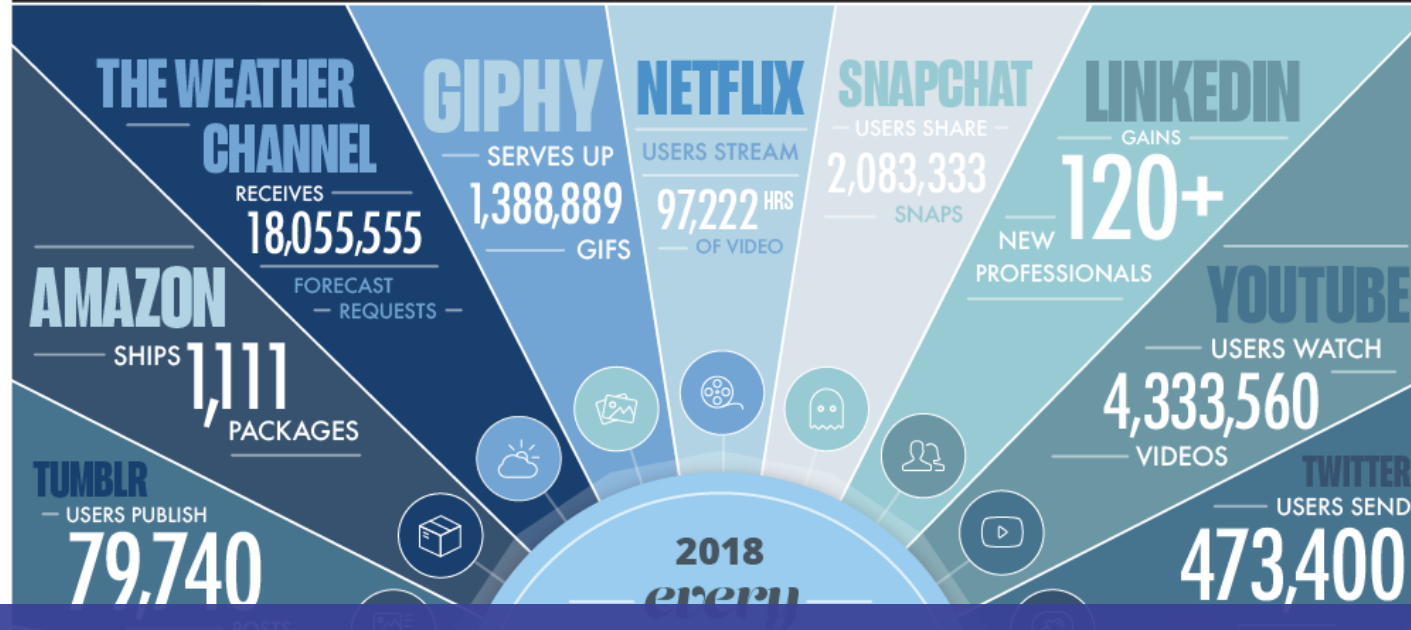
Referenties



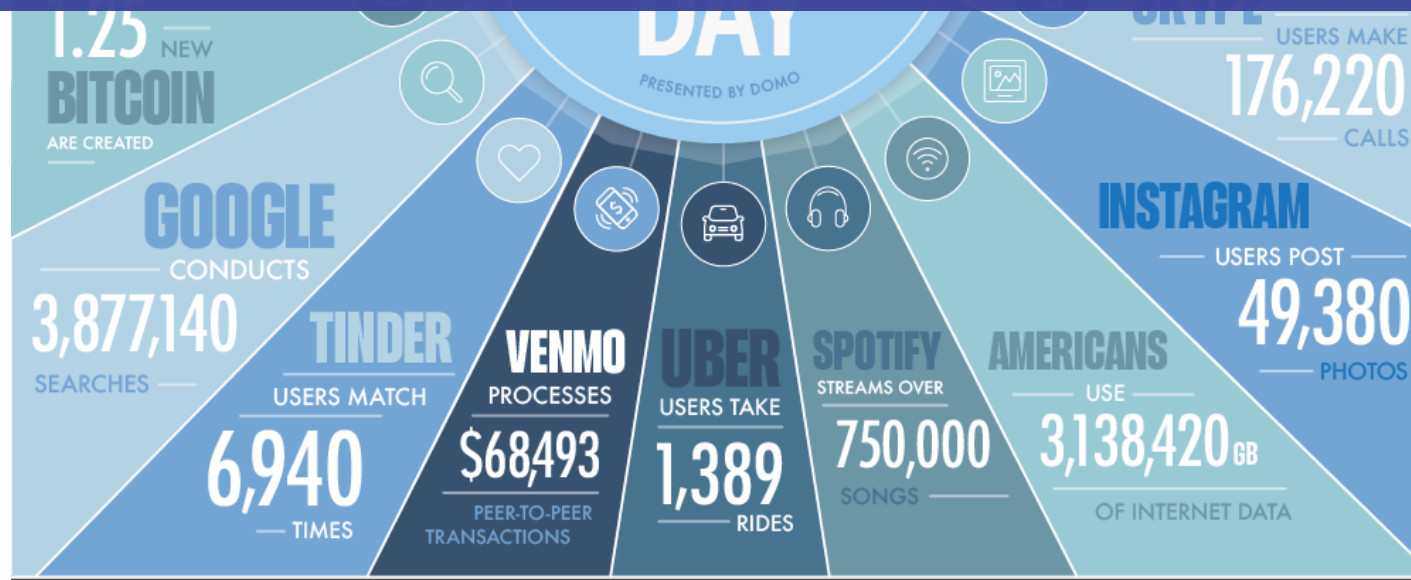
Solventa denkraam

Referentie voor ons werken in Architectuur & Transformaties





DATAFICERING





dienstverlening

- ☒ Wettelijke eisen
- ☒ Verwachting burger/bedrijf

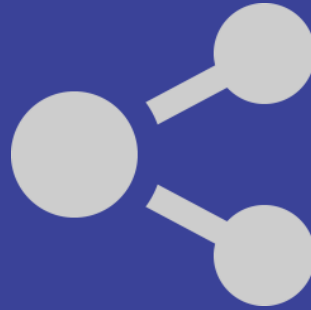
Effectief gegevensmanagement is vereist!



GEMMA principes Gegevensmanagement



bruikbaar



beschikbaar



bestendig

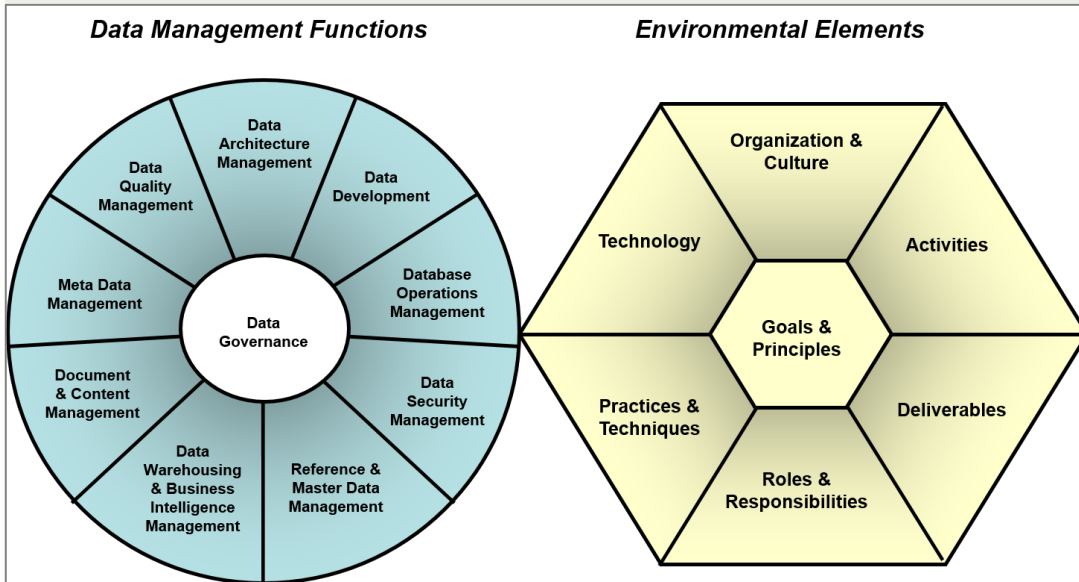


The background of the image is a grayscale photograph. The upper portion shows several large rolls of architectural blueprints, some unrolled to reveal technical drawings with lines and text. The lower portion shows a dark, highly reflective surface, possibly a table or a large mirror, which reflects the blueprints and the rolls above it, creating a symmetrical effect.

Datamanagement modellen

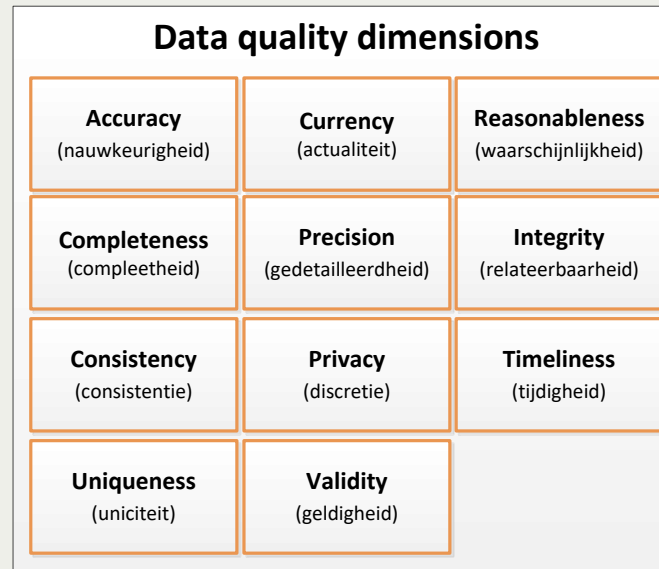
Datamanagement modellen

Wat moet ik geregeld hebben?



Data Management Body of Knowledge

Waar sta ik?



Data Quality Model

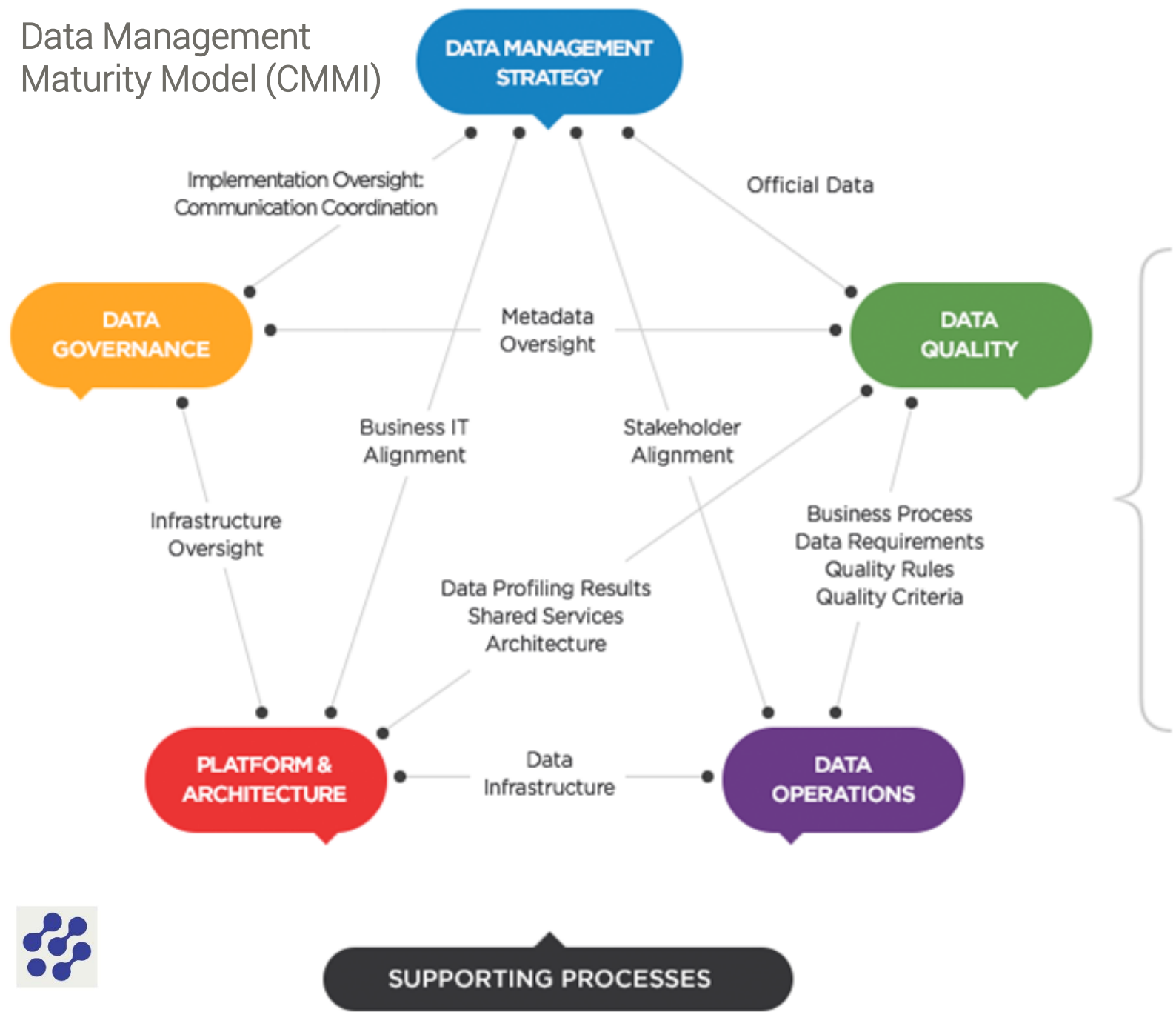
Waar moet ik gas op geven?



Data Management Maturity Model



Data Management
Maturity Model (CMMI)



DATA MANAGEMENT STRATEGY

- Data Management Strategy
- Communications
- Data Management Function
- Business Case
- Funding

DATA GOVERNANCE

- Governance Management
- Business Glossary
- Metadata Management

DATA QUALITY

- Data Quality Strategy
- Data Profiling
- Data Quality Assessment
- Data Cleansing

DATA OPERATIONS

- Data Requirements Definition
- Data Lifecycle Management
- Provider Management

PLATFORM & ARCHITECTURE

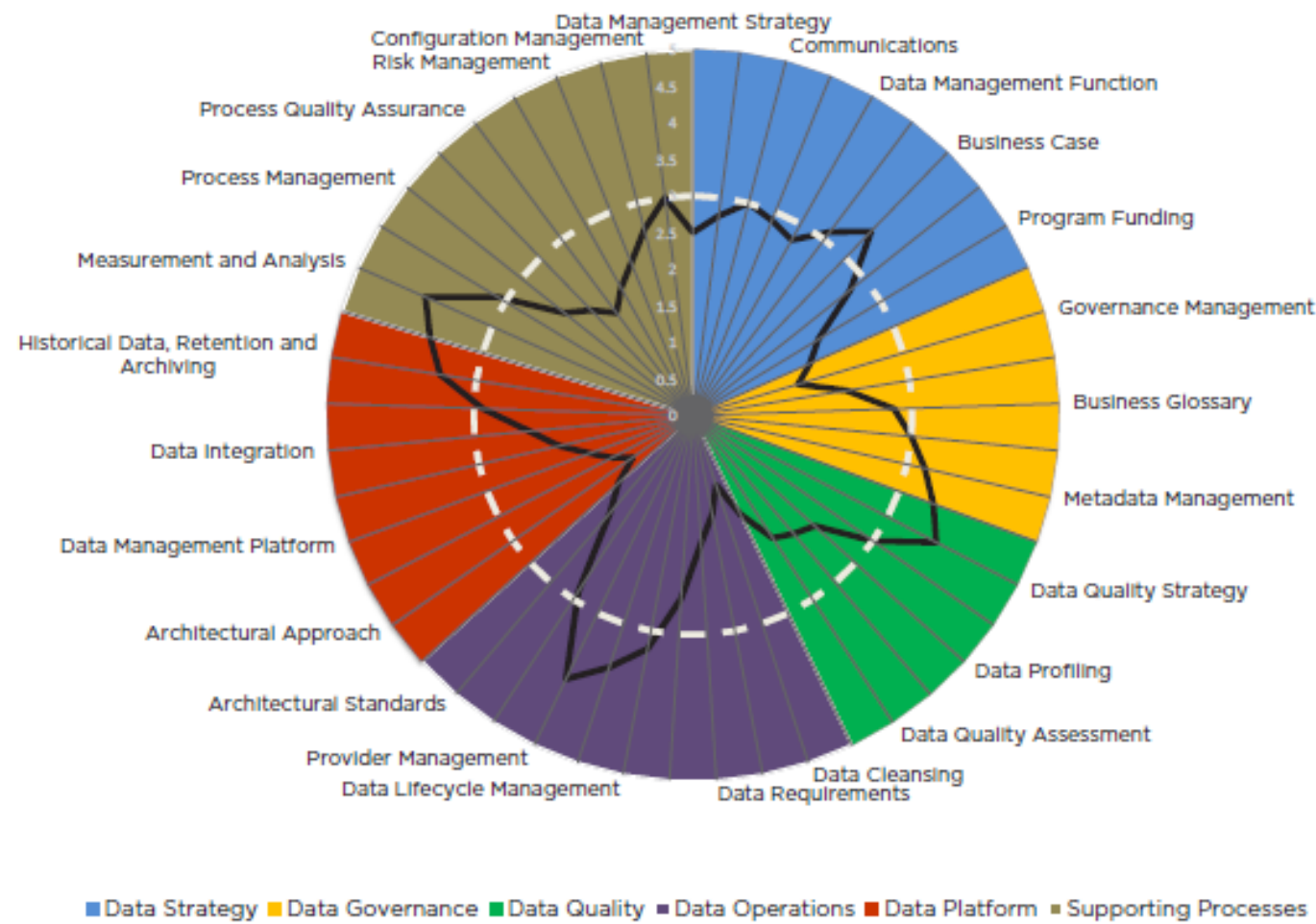
- Architectural Approach
- Architectural Standards
- Data Management Platform
- Data Integration
- Historical Data & Archiving

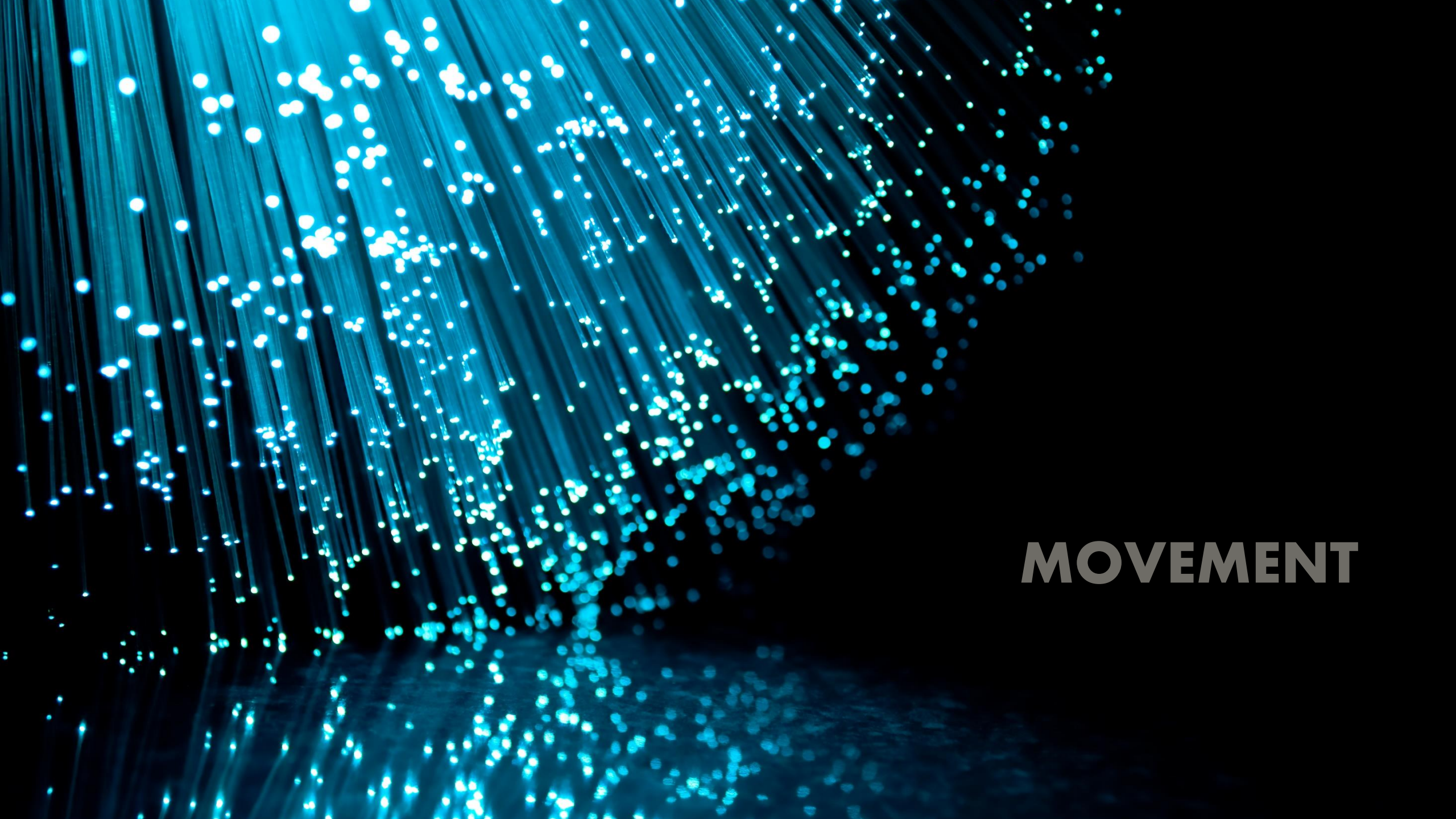
SUPPORTING PROCESSES

- Measurement & Analysis
- Process Management
- Process Quality Assurance
- Risk Management
- Configuration Management



Maturity scan datagedreven sturing

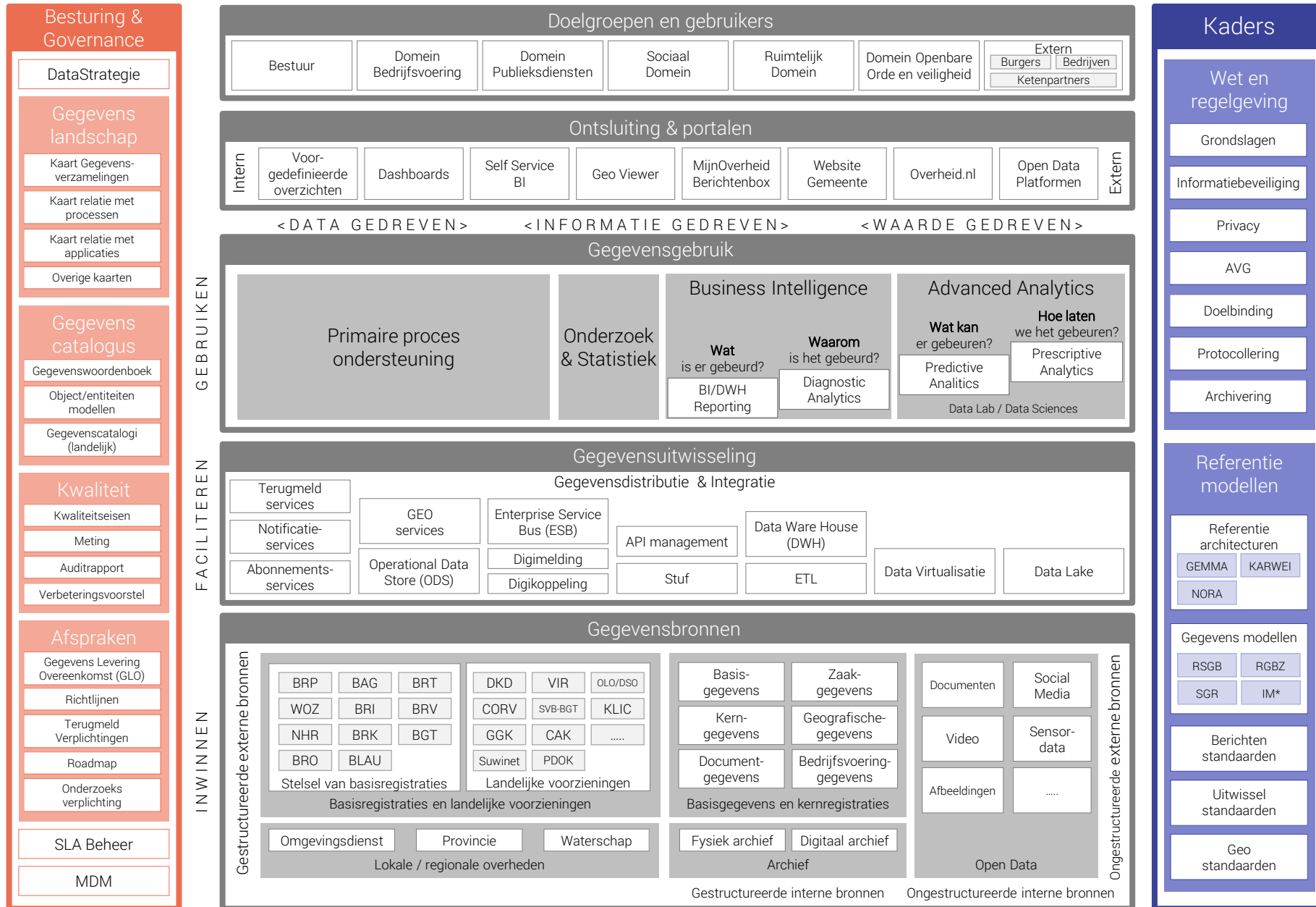




MOVEMENT



Gemeentelijk Gegevensmanagement Model



van Datagedreven werken naar Datagestuurd werken

Datagedreven

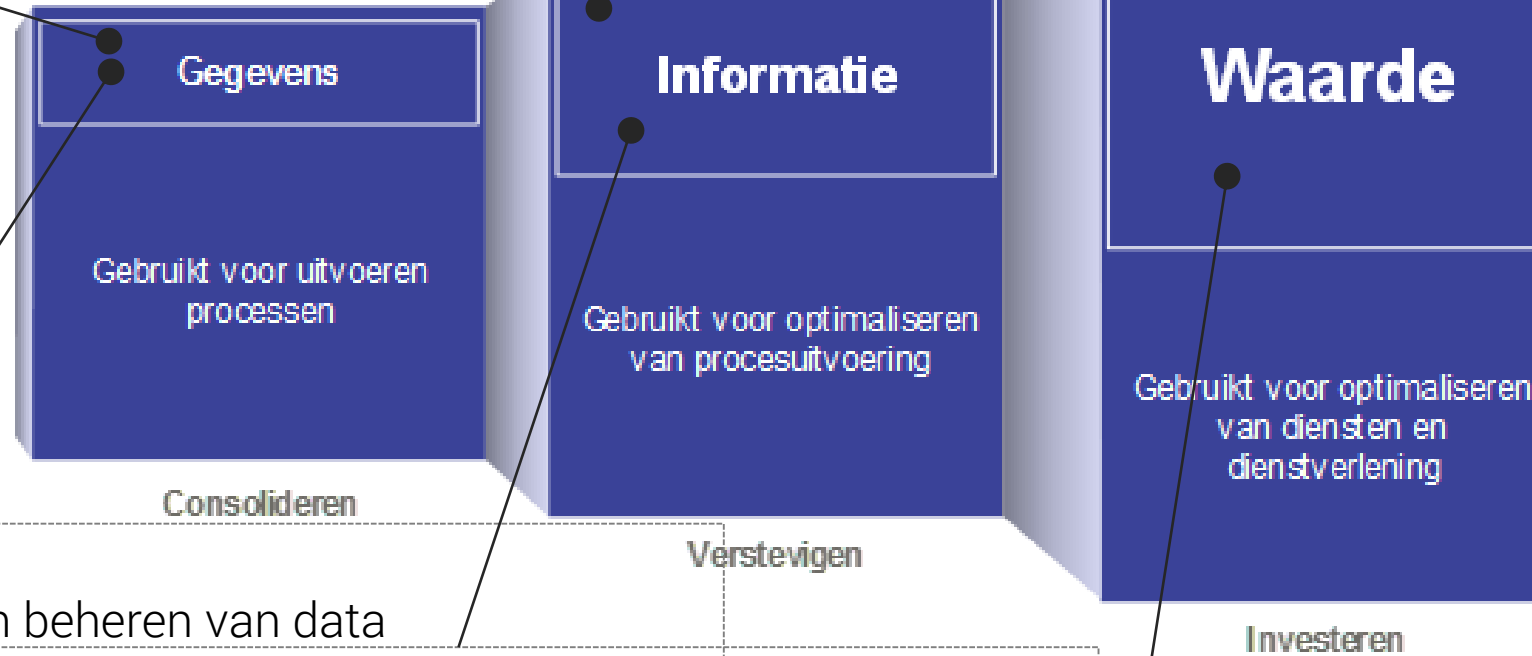
- definities
- beschikbaarheid
- kwaliteit
- toegankelijkheid
- uitwisseling
- rechtmatigheid van gebruik

Informatiegedreven

- interpretatie van de (koude) data
- op zoek gaan naar betekenis
- het ontfemen van informatie uit die data
- van rapportages tot dashboards

Waardegedreven

- data profiling
- van rapportages tot dashboards



Operationeel

- inwinnen en beheren van data
- opstellen van GLO's
- ontsluiten/beschikbaar stellen van data
- Onderzoek en statistiek
- (klassieke) business intelligence

Operationeel

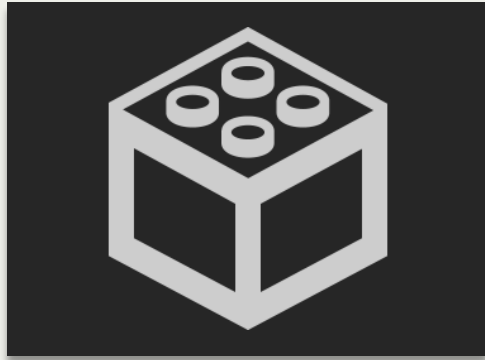
van de (klassieke) datamining tot de geavanceerde data analytics



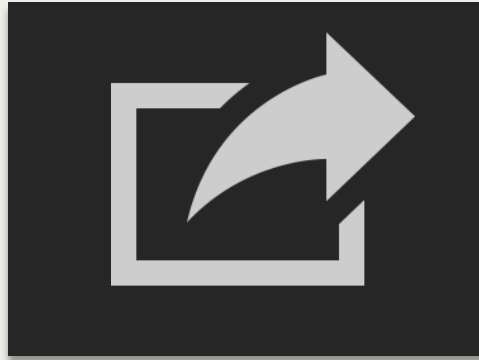


Ontwikkelingen

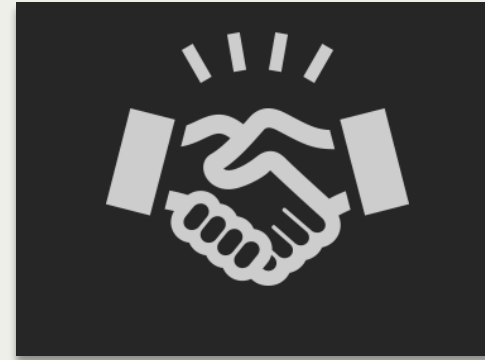
Common Ground principes informatiearchitectuur



Component gebaseerd



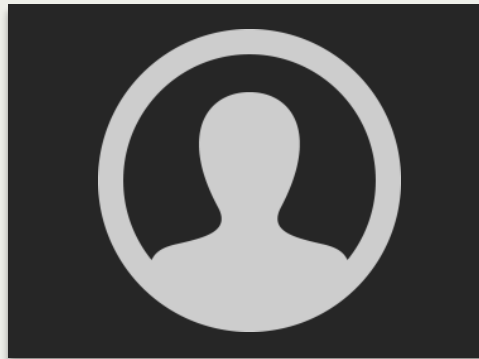
Open



Vertrouwd



Eenmalige vastlegging



Regie op gegevens



Standaard

Omgevingswet

Beleidscyclus

Overheden delen
regelgeving
en informatie
over de leef-
omgeving in het
DSO-LV

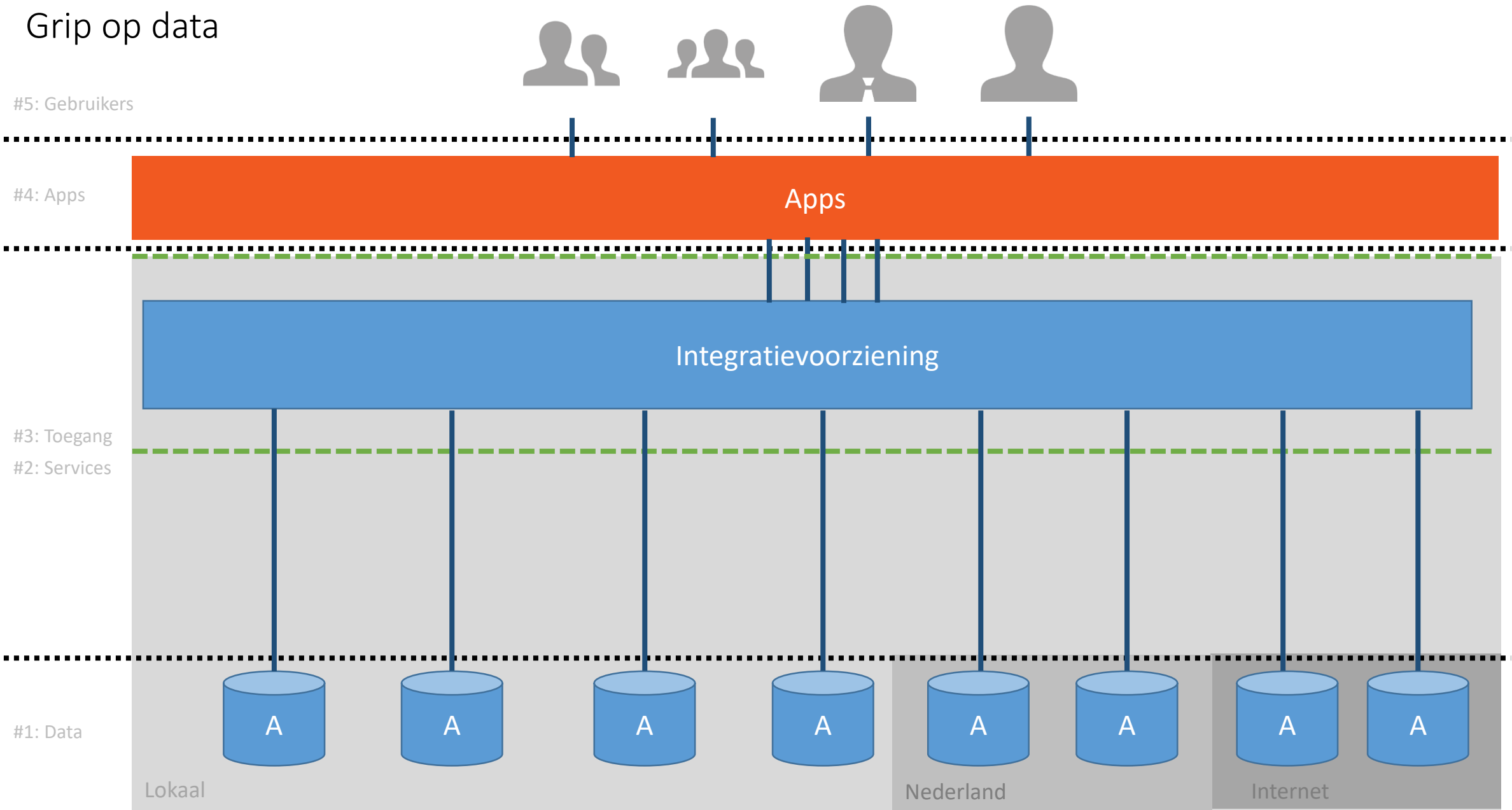




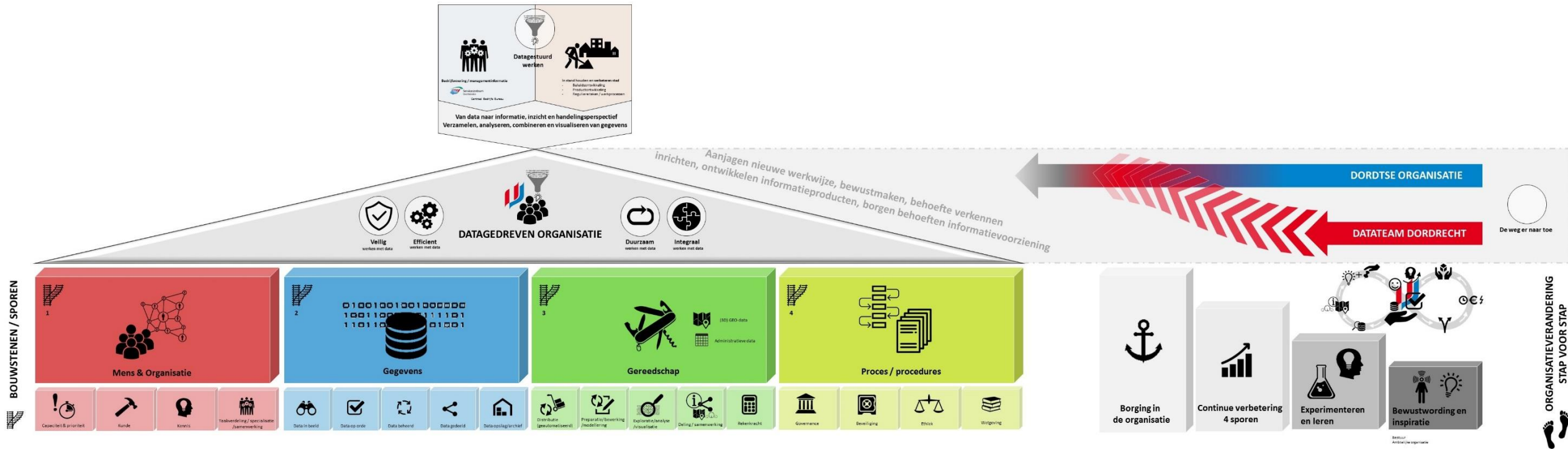
Drechtsteden



Grip op data



Drechtsteden: Datagedreven organisatie



The image features a large, vibrant red gear in the upper center. A black silhouette of a person stands in the lower right, reaching up towards the red gear. The background is a light grey surface covered with numerous smaller, metallic-looking grey gears of various sizes, some of which are partially obscured by the red gear and the person. A horizontal blue band with a subtle gear pattern runs across the middle of the image, containing the title text.

Solventa Stappenplan

Solventa: verbreden Gegevensmanagement

zowel vanuit organisatorisch, technisch als financieel perspectief

1. *Consolideer* het data gedreven gegevensmanagement
2. *Verstevig* het informatie gedreven gegevensmanagement
3. *Investeer* in het waarde gedreven gegevensmanagement



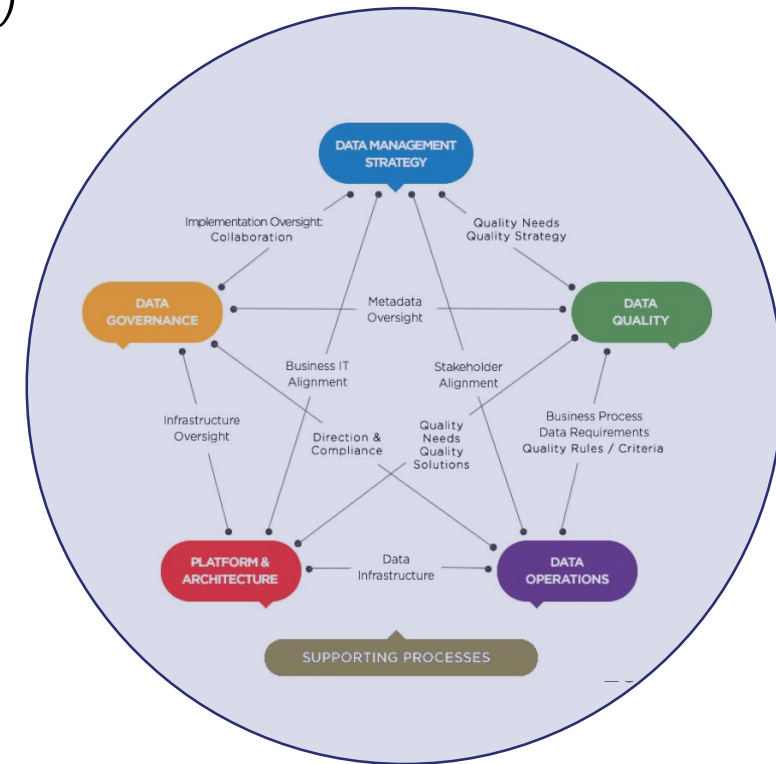
Waar te beginnen?

Organiseren van de verbreding:

- voer een maturity scan uit
- opstellen roadmap om te komen tot verbreding
- Vind een sponsor: versterk het vermogen om BI en Analytics te bedrijven (kennis/vaardigheden/middelen)

Best practices:

- zoek coalition of the willing
- begin klein: laat de meerwaarde zien aan business
- zorg later voor brede cultuur verandering (awareness)



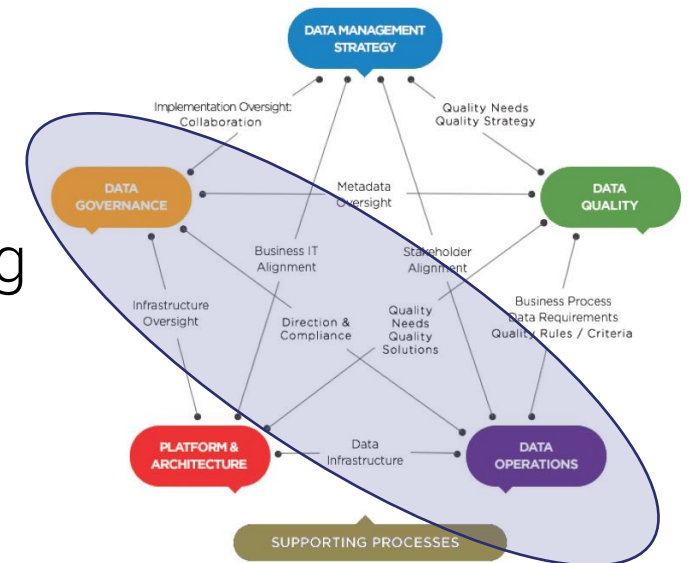
Waar te beginnen?

Inrichting organisatie:

- rollen en verantwoordelijkheden
- processen en functies
- grip op gegevensverbindingen

Best practices:

- verzamel data met een doel
- richt data lineage in (tot aan transparantie algoritmen)
- resultaten zijn niet tot een individu te herleiden
- houd het inrichten van Datamanagement laagdrempelig
- zoek samenwerking met andere overheden
- denk na over inrichting “Datapunt”
- creëer een dataregister



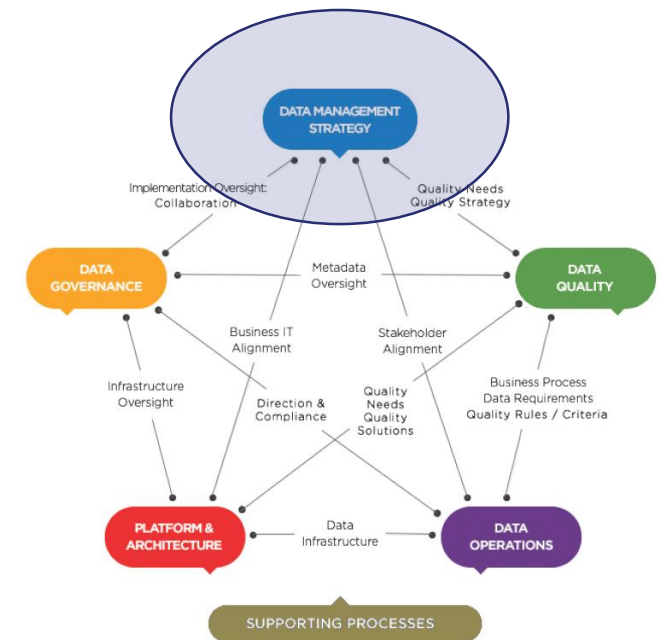
Waar te beginnen?

Opstellen Datastrategie:

- Visie en doelstellingen: bepaal wat voor de organisatie “waarde van data” is?
- Bepaal hoe je data/informatie en waarde breed beschikbaar wil krijgen
- stel beleid op t.a.v. ethiek
- stel beleid op t.a.v. snelheid van inzicht
- stel beleid op t.a.v. kosten van inzicht

Best practices:

- Datastrategie moet in lijn zijn met de strategie van de organisatie
- BI en Analytics-teams triggeren behoeften



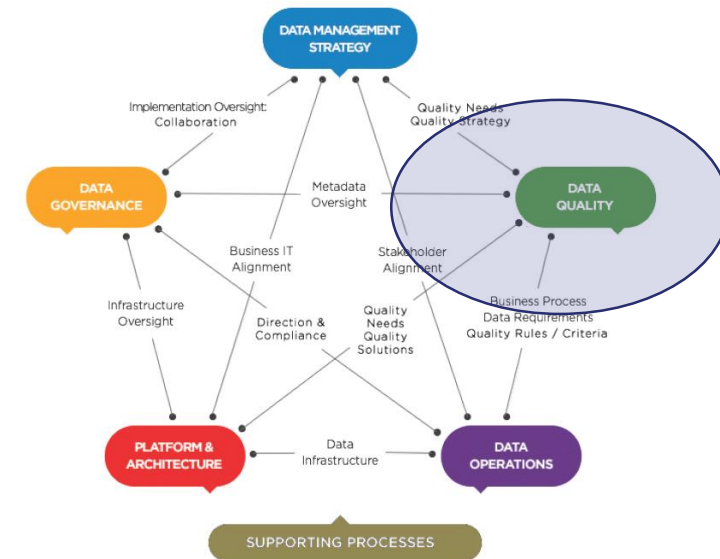
Waar te beginnen?

Datakwaliteit:

- blijf aandacht besteden aan kwaliteit en beschikbaarheid van gegevens
- bepaal de eisen waaraan gegevens moeten voldoen om daar informatie en waarde uit te halen
- borg dat rapportages op eenduidige en eensluidende bronnen zijn gebaseerd

Best practices:

- gebruik enkel data waarvan je de kwaliteit kent en deze als voldoende wordt aangemerkt.
- bepaal welke gegevensbronnen je niet gebruikt
- data delen is vliegwiël



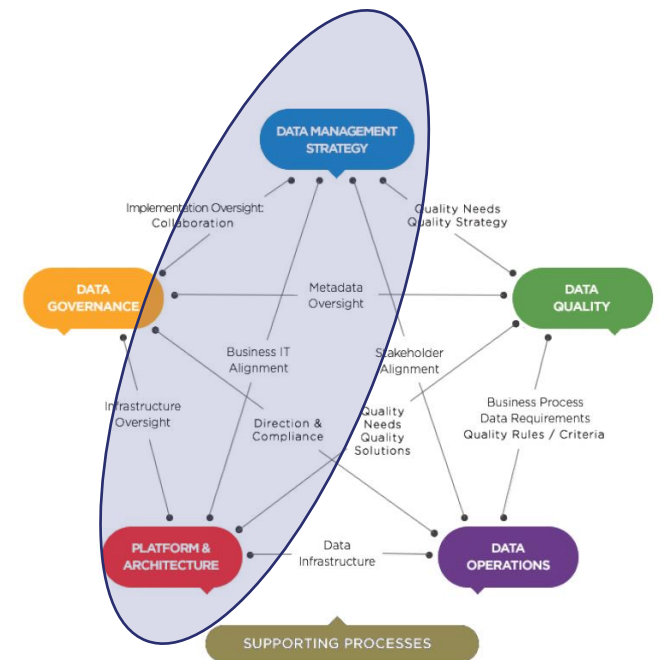
Waar te beginnen?

Status quo van het informatielandschap:

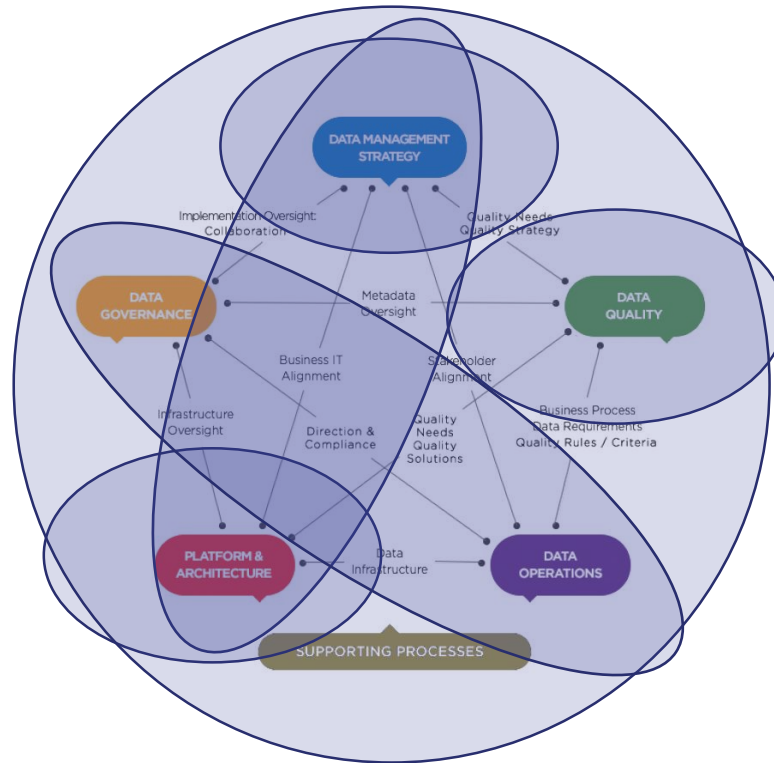
- scan: applicatie rationalisatie
- bepaal locatie van opslag (EU?)
- bereid je voor op ontwikkelingen als Common Ground
 - zorg voor API-Management tooling
 - stel een flexibele data architectuur op
- stel eisen aan AI-tooling (responsible AI, ethiek)

Best practices:

- BI en Analytics put niet uit Operationel Data Store (ODS)
- data bevindt zich niet noodzakelijkerwijs op 1 locatie



Verbreiding = allesomvattend



*“data levert wat op wanneer je het gebruikt”
(niet wanneer je het hebt)*



Workshop 'Gegevensmanagement voor gemeenten'



26 september

<https://www.solventa-academy.nl/academy/gegevensmanagement-voor-gemeenten/>
kortingscode in Solventa-goodiebag